

# Qualitätsstrategie der Universität Zürich 2020–2026

Von der Universitätsleitung beschlossen am 19. Mai 2020, von der Erweiterten Universitätsleitung genehmigt am 26. Mai 2020

## Einleitung

Die Universität Zürich ist in all ihren Tätigkeiten höchster Qualität verpflichtet. Dieser Grundsatz ist im Leitbild und in den Strategischen Grundsätzen der UZH verankert. Das Universitätsgesetz beauftragt die Universitätsleitung, Vorkehrungen zur Sicherung der Qualität von Forschung, Lehre und Dienstleistungen zu treffen.

Die vorliegende Qualitätsstrategie definiert fünf Ziele für die Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung an der UZH in den Jahren 2020–2026.

- 1** Das System der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung unterstützt die UZH bei der Erreichung ihrer übergeordneten Ziele.
- 2** Qualitätssicherungs- und Qualitätsentwicklungsprozesse sind die Grundlage für exzellente Forschung in allen Bereichen.
- 3** Geschlossene Qualitätskreisläufe werden in den Bereichen Lehre und Studium, Evaluation sowie Führungsprozesse implementiert.
- 4** Gesamtuniversitäre und fakultäre Massnahmen im Bereich der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung werden wirkungsvoll miteinander verknüpft.
- 5** Die universitäre Qualitätskultur wird gefördert und gepflegt.



## Ziel 1

### **Das System der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung unterstützt die UZH bei der Erreichung ihrer übergeordneten Ziele**

Die UZH orientiert sich an definierten Zielen. In einer langfristigen Perspektive werden diese durch das Leitbild, die Strategischen Grundsätze und die universitären Policies vorgegeben. Mittelfristig soll das (jeweils auf vier Jahre angelegte) Schwerpunktprogramm der Universitätsleitung umgesetzt werden. Für das laufende Jahr sind insbesondere die im Entwicklungs- und Finanzplan festgelegten Ziele handlungsleitend. Schwerpunktsetzungen der Universitätsleitung und der Fakultäten greifen ineinander.

Die Zielsetzungen der UZH werden inhaltlich von verschiedenen Faktoren beeinflusst. Massgebend sind der gesetzliche Auftrag des Kantons Zürich sowie der Anspruch wissenschaftlicher Exzellenz und Ausstrahlung. Die UZH orientiert sich an nationalen und internationalen Standards sowie an anerkannten Best Practices, wobei besonders die LERU (League of European Research Universities) einen wichtigen Benchmark darstellt. Berücksichtigt werden zudem die Erwartungen der Angehörigen der UZH, so namentlich der Studierenden und Mitarbeitenden in ihren verschiedenen Funktionen, aber auch der Ansprechpartner im politischen, wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Umfeld.

Das System der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung ist so ausgestaltet, dass es die UZH bei der Erreichung ihrer übergeordneten Ziele evidenzbasiert unterstützt. Es stellt insbesondere sicher, dass zwischen allen relevanten Anspruchsgruppen ein regelmässiger, auf aktuellen Führungsinformationen beruhender Dialog über Zielsetzungen und den Grad ihrer Realisierung, aber auch über die damit verbundenen Herausforderungen und Risiken stattfindet. Zudem werden Massnahmen für eine kontinuierliche Verbesserung der Zielerreichung getroffen.

## Ziel 2

### **Qualitätssicherungs- und Qualitätsentwicklungsprozesse sind die Grundlage für exzellente Forschung in allen Bereichen**

Die Qualität der Forschung wird primär über Förderinstrumente, kompetitive Verfahren, Peer-Review-Prozesse und Rückmeldungen von internen und externen

Gutachter\*innen gesichert und weiterentwickelt. Neben wissenschaftlichen und gesamtuniversitären Standards definiert an der UZH jede Forschungsrichtung eigene Qualitätsanforderungen. Diese werden durch Qualitätssicherungsmaßnahmen unterstützt.

Die UZH entwickelt und kommuniziert ihre Regeln der kompetitiven Mittelvergabe über die entsprechenden Kommissionen und Arbeitsgruppen und stellt durch stetige Verbesserung der Vergabeprozesse sicher, dass die Anforderungen an die höchste Forschungsqualität gewährleistet bleiben.

Die UZH ist Mitunterzeichnerin der «San Francisco Declaration on Research Assessment» (DORA) und trägt so zur Verbesserung der Evaluation von Forschung bei. Insbesondere verpflichtet sich die UZH in der Qualitätssicherung der Forschung zu höchster Transparenz, Reproduzierbarkeit und breitem Zugang ihrer Forschungsergebnisse. Ebenso setzt sich die UZH dafür ein, dass interdisziplinäre und disziplinäre Forschung adäquat und ebenbürtig evaluiert werden.

## Ziel 3

### **Geschlossene Qualitätskreisläufe werden in den Bereichen Lehre und Studium, Evaluation sowie Führungsprozesse implementiert**

Neben Fördermassnahmen und der Gewährleistung guter Rahmenbedingungen beruht das System der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung an der UZH auf geschlossenen Qualitätskreisläufen, so namentlich in den Bereichen Lehre und Studium, Evaluation sowie Führungsprozesse.

Die Qualitätskreisläufe der UZH sind in die alltäglichen Aktivitäten der Hochschule eingebettet. Sie sind so konzipiert, dass auf der Grundlage regelmässiger Standortbestimmungen Erreichtes bewertet, Handlungsbedarf identifiziert und Massnahmen ergriffen oder angepasst werden können. Dies ermöglicht kontinuierliche Verbesserungsprozesse (KVP) und erlaubt es der UZH gleichzeitig, aktuelle Herausforderungen rasch aufzugreifen und Handlungsoptionen aktiv zu nutzen. Die Qualitätskreisläufe greifen so ineinander, dass Führungsinformationen, die in einem Qualitätskreislauf erhoben werden, unter Wahrung definierter Zugriffsrechte auch in anderen Qualitätskreisläufen zur Verfügung stehen.

Das System der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung stellt sicher, dass die Angehörigen der UZH

die erwähnten Qualitätskreisläufe, Verfahren und Instrumente kennen und verstehen. Digitale Hilfsmittel vereinfachen die Prozesse, dies besonders bei der Bereitstellung von Informationen und der Standardisierung von Abläufen und Berichten.

#### **Ziel 4**

##### **Gesamtuniversitäre und fakultäre Massnahmen im Bereich der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung werden wirkungsvoll miteinander verknüpft**

Aufgrund der Grösse der UZH und der Autonomie ihrer Fakultäten sind Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung nicht auf allen Ebenen und in allen Tätigkeitsgebieten gleich organisiert. Vielmehr entspricht die Verknüpfung von dezentralen und zentralen Impulsen auch in diesem Bereich dem Prinzip der Subsidiarität und dem Selbstverständnis der UZH als Expert\*innenorganisation.

Das System der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung ist an der UZH so angelegt, dass dezentrale und zentrale Massnahmen wirkungsvoll und systematisch aufeinander bezogen werden können. Die Massnahmen der Fakultäten sollen im jeweiligen fakultären Kontext anschlussfähig und systemhaft sein. Darüber hinaus gibt die Universitätsleitung bestimmte Massnahmen für alle Fakultäten verbindlich vor und etabliert damit einen kohärenten Qualitätsstandard für die ganze Universität.

Das System der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung stellt sicher, dass zwischen der Universitätsleitung und den Fakultätsleitungen ein regelmässiger Austausch über das wirkungsvolle Ineinandergreifen gesamtuniversitärer und fakultärer Massnahmen stattfindet.

#### **Ziel 5**

##### **Die universitäre Qualitätskultur wird gefördert und gepflegt**

Die erfolgreiche Umsetzung der obigen vier Ziele setzt die Entwicklung und Pflege einer universitären Qualitätskultur voraus. Die Leitungsorgane der UZH führen mit der universitären Öffentlichkeit einen Dialog über das Thema Qualität und betonen in der Kommunikation gemeinsame Werte wie Nachhaltigkeit, Partizipation, Diversität und Chancengleichheit. Sie fördern zudem das Bewusstsein dafür, dass die Qualität der UZH neben effizienten Prozessen und transparenten Strukturen vor allem auf der individuellen Leistung und dem Engagement der hier tätigen Menschen beruht.

Die Förderung der Qualitätskultur kann an wichtige Aspekte des traditionellen Selbstverständnisses der UZH anknüpfen. Dieses basiert unter anderem auf einer Kultur des wissenschaftlichen und universitätspolitischen Austauschs, auf dem Prinzip der Mitwirkung aller relevanten Anspruchsgruppen, der Bereitschaft zur Eigenverantwortung sowie Selbstreflexion, Kritikfähigkeit und Lernbereitschaft.